MINISTERUL EDUCAŢIEI NAȚIONALE
LICEUL TEHNOLOGIC „DACIA” – PITEŞTI
COMISIA DE EVALUARE ŞI ASIGURARE
A CALITĂȚII

Str. Henri Coandă, nr. 4, Piteşti, Jud. Argeş
Tel.: 0248/212334; Fax : 0248/212334 ; E-mail: *dacialiceutehnologic@yahoo.ro*
Nr. 6064/05.09.2017

HCA 53/05.089.2017

Prezentata în Consiliul Profesoral din data de 08.09.2017

Aprobata în CA din data de 05.09.2017
Presedinte CA,
Director ,

Ing. Cristina Elena MIHAI

STRATEGIA EVALUĂRII ŞI ASIGURĂRII CALITĂŢII EDUCAŢIEI IN LICEUL TEHNOLOGIC „DACIA” PITEŞTI

pentru perioada 2017-2020

SUMAR

I. INTRODUCERE

Misiunea CEAC

Definirea conceptului

Scopurile CEAC

Dimensiunea acţională

Termen de aplicare

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII SI ASIGURARII CALITATII EDUCATIEI ÎN LICEUL TEHNOLOGIC “DACIA” PITEŞTI 2017 – 2020

DECLARAŢIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII

Liceul Tehnologic „DACIA” Pitesti îşi asumă misiunea de a pregăti cu precădere specialişti capabili de a utiliza cunoştinţe ştiinţifice, tehnice şi cultural-umaniste valoroase, de a se integra în procesele tehnologice economice şi social-culturale ale societăţii româneşti şi ale lumii contemporane. Principalul nostru obiectiv este acela de a contribui la dezvoltarea economică şi socială a României, oferind educaţie şi pregătire profesionala de calitate clienţilor nostri (elevi şi societate). Prima grijă şi responsabilitate a fiecărui angajat al Liceului Tehnologic „DACIA” Pitesti, începând cu conducerea acestuia, este calitatea procesului de învăţământ şi a proceselor conexe acestuia, în concordanţă cu principiile Managementului Calităţii Totale.

Standardele de pregătire a forţei de muncă care reprezintă domeniul prioritar al formării din şcoală, implică un nivel foarte ridicat de tehnicitate, un bagaj mare de cunoştinţe generale şi un comportament social adecvat. Pregătirea elevilor impune o strategie superioară, o conlucrare foarte bună a tuturor factorilor: profesori, directori, beneficiar (agenţi economici sau universităţi) şi nu în ultimul rând o dotare de foarte bună. Centrat pe stabilirea unui echilibru între cererea şi oferta educaţională, parteneriatul dintre şcoală şi agenţii economici are un impact semnificativ din perspectiva dezvoltării personale şi a inserţiei socio-profesionale a viitorilor absolvenţi.

Managerii Liceul Tehnologic „DACIA” vor depune toate eforturile pentru implementarea cu succes şi menţinerea unui Sistem al Managementului Calităţii, pentru realizarea unui învăţământ de performanţă peste nivelul aşteptat în mod curent, pentru continuarea tradiţiei şcolii .

Pentru aceasta:

• ne vom asigura că necesităţile şi cerinţele clienţilor nostri sunt definite şi că ele sunt în concordanţă cu cerinţele pieţei forţei de muncă;

• vom pregati absolvenţi capabili de a utiliza cunoştinţe stiintifice, tehnice şi cultural-umaniste valoroase, cu şanse reale în competiţia pe piaţa muncii şi care să le asigure o educaţie completă cu avantaje pe termen lung;

• vom asigura în unitatea noastră de învăţământ un climat de muncă bazat pe responsabilitate şi respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să îşi valorifice la maxim potenţialul profesional şi intelectual;

• vom încuraja implicarea întregului personal al şcolii în cunoaşterea, întelegerea şi îmbunătăţirea întregului proces de educaţie şi formare profesională a elevilor noştri;

• vom asigura flexibilitate programelor de formare oferite de către şcoală pentru a ne putea adapta cerinţelor pieţii muncii aflată în continuă schimbare şi globalizare, la care, prin diversificarea relaţiilor de parteneriat, ne vom racorda şi alinia permanent ca strategie a formării;

• vom asigura creşterea performanţelor procesului de învăţământ prin activitatea de cercetare, prin implicarea specialiştilor şcolii într-o gamă cât mai mare de activităţi de învăţământ la nivel naţional şi prin activităţi de formare internă, în concordanţă cu nevoile şcolii, în concordanţă cu nevoile şi aşteptările comunităţii, prin implicarea atât a corpului profesoral cât şi a elevilor;

• vom utiliza tehnologia informaţiei, ca suport al îmbunătăţirii continue a calităţii procesului de învăţământ, la toate nivelele de organizare şi de către toţi factorii implicaţi.

Pentru client este important să ştie şi să îşi menţină încrederea că va găsi întotdeauna la Liceul Tehnologic „DACIA” servicii competitive, de o înaltă calitate, care semnifică satisfacerea continuă a cerinţelor clienţilor şi este considerată de Management ca parte integrantă a misiunii acestuia.

Îndeplinirea acestor deziderate trebuie să fie consecinţa unei utilizări bine planificate şi eficiente a resurselor financiare, umane şi materiale de care dispune. Politica în domeniul calităţii este adusă la cunoştinţa întregului personal al unităţii de învăţământ, atât prin instruire periodică cât şi prin afişarea acestei declaraţii în toate compartimentele funcţionale.

I. INTRODUCERE

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calitatii educatiei, se constituie si functioneaza Comisia pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii educatiei în Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI, denumita în continuare CEAC.

Misiunea CEAC consta în crearea cadrului conceptual, normativ si functional adecvat asigurarii si îmbunatatirii calitatii educatiei în Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI.

Strategia evaluarii si asigurarii calitatii educatiei în Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI este documentul care fixeaza, pe termen mediu, reperele generale ale actiunilor de implementare la nivelul institutiei de învatamânt a sistemului de management al calitatii, în **aria de competenta** si pe baza **functiilor** definite si în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevazute si termenele de materializare ale actiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale si metodologice care fundamenteaza *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calitatii educatiei în învatamântul preuniversitar,* în perspectiva anilor 2017 – 2020, **scopurile** proprii ale CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent si unitar de management al calitatii
2. Centrarea managementului calitatii pe valoarea adaugata si pe progres institutional
3. Fundamentarea managementului calitatii pe autoevaluare si pe dezvoltarea institutionala
4. Transparența sistemului intern de management si de asigurare a calitatii
5. Îmbunatatirea continua a calitatii demersului educativ-formativ
6. Flexibilitatea si caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calitatii
7. Producerea si diseminarea, sistematic, de informatii coerente despre calitatea educatiei
8. Cointeresarea si asigurarea participarii întregului personal, a elevilor si parintilor în implementarea sistemului calitatii în educatie.

Demersurile imediate ale CEAC din Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI si, implicit, viziunea strategica proprie asupra sistemului de management al calitatii urmaresc doua **coordonate fundamentale**

- **o dimensiune externa: asigurarea calitatii produsului finit** – absolventul Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI, considerat drept *„produs rezultat din interactiunea **subsistemului educational** (institutia de invatamant preuniversitar tehnic) exercitata asupra **materiei prime** (candidatul, declarat admis în urma probelor de selectie de la sfârsitul ciclului gimnazial), destinat*

formării profesionale a absolventilor pentru insertia socio-profesionala;

- **o dimensiune interna: asigurarea calitatii proceselor interne** orientate spre finalitatile actului educativ specific, în baza unui dialog constant pe verticala si orizontală, ceea ce presupune implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calitatii proceselor interne (proces educational, guvernare strategica, management operational s.a.).

Strategia evaluarii si calitatii educatiei în Liceul Tehnologic “DACIA” PITEŞTI este aplicabilă, în principiu, pentru perioada de validitate a mandatului Comisii de Evaluare si Asigurare a Calitatii Educatiei in anii scolari: 2017 – 2020.

II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la baza urmatorul set de norme generale, elaborate în concordanta cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educatiei dar și cu Standardele de calitate la nivel european:

1. Principiul autoevaluarii

Ciclul dezvoltarii unitatii scolare trebuie considerat un ciclu al calitatii si, ca urmare, cresterea calitatii educatiei trebuie sa devina, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unitatii scolare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toata proiectarea si planificarea dezvoltarii unitatii scolare;
- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri si actiuni;
- în functionarea concreta, de zi cu zi a unitatii scolare;
- în evaluarea activitatii curente si a îndeplinirii scopurilor si obiectivelor propuse.

2. Similitudinea functionala a evaluarii interne si externe

Este evident faptul ca autoevaluarea trebuie sa asigure, în primul rând, realizarea principalelor functii ale evaluarii – anume:

- **îmbunatatirea activitatii curente** – evaluarea trebuie sa fie oportuna, sa împiedice aparitia disfunctiilor majore si, în acelasi timp, sa arate foarte clar ce a mers si ce nu în activitatile trecute;
- **asigurarea** *feed-back-ului* **pentru grupurile semnificative de interes**– rezultatele actiunilor trebuie cunoscute de catre elevi, parinti, cadre didactice, manageri,

comunitate în ansamblul ei; **revizuirea si optimizarea politicilor si strategiilor educationale** de la nivelul unitatii scolare pentru ca acestea sa serveasca mai bine misiunii asumate.

3. **Practicabilitatea**

Prin sistemul propus de management al calitatii va fi promovat si principiul practicabilitatii, astfel încât sistemul sa nu devina birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calitatii nu vor „încarca”, în măsura în care este posibil acest lucru, suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodata, procedurile de asigurare a calitatii nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare institutională. Sistemele si procedurile de asigurare a calitatii nu reprezinta *ceva în plus,* nu sunt „paralele” fata de cele care asigura functionarea si dezvoltarea unitatii scolare, ci parte integranta a acestora.

4. **Evitarea birocratizarii**

În afara documentelor expres prevazute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusa la minimum

5. **Principiul consistentei dovezilor**

Dovezil activitatilor concrete de management al calitatii la nivelul tuturor subsistemelor institutiei (atât cele gestionate direct de CEAC, cât si cele detinute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea urmatoarele calitati:

- **valide:** dovezile sunt semnificative si sustin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- **cuantificabile:** sunt folositi indicatori de performanta interni si externi, sunt folosite atât cifre cât si procente si sunt clare si fara ambiguitati;
- **suficiente:** pot fi verificate prin triangulatie, si anume, exista dovezi din trei surse separate si din trei perspective diferite;
- **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisa a situatiei la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate si verificabile

6. **Principiul încrederii si al „prezumtiei de adevar”** pentru declaratiile privind calitatea educatiei.

1. **Implicarea întregului personal, a elevilor si parintilor** în implementarea sistemului de management al calitatii.

Toate activitatile CEAC se bazeaza pe respectarea Standardelor de acreditare si evaluare periodica si a celor de referinta principii generale ale calitatii cuprinse în Strategia Nationala si în Manualul de autoevaluare.

La acestea se adauga, în demersurile concrete de observare a activitatilor didactice, si normele codului deontologic al evaluatorului.

III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII SI ASIGURARII CALITATII EDUCATIEI ÎN LICEUL TEHNOLOGIC “DACIA” PITEŞTI

2017 – 2020

DOMENIUL	OBIECTIV/TINTA/DI RECTIE STRATEGICA	TERMEN
A. Capacitatea institutionala	Monitorizarea permanenta a functionarii structurilor institutionale, administrative si manageriale	permanent
	Identificarea cailor de simplificare si eficientizarea comunicarii între echipa manageriala si nivelele de executie	permanent
	Evaluarea periodica a starii bazei tehnico-didactice și dezvoltarea ei	permanent
	Evidentierea lipsurilor si transmiterea informatiei catre compartimentele competente	permanent
	Dezvoltarea permanenta a nivelului pregatirii profesionale a cadrelor didactice	permanent
	Informarea reciproca si colaborarea cu membrii comisiei de formare continua	permanent
B. Eficacitate educationala	Monitorizarea continuturilor programelor de studiu (curriculum/extins/diferentiat/la dispozitia scolii) si evaluarea eficientei acestora în procesul instructiv - educativ	permanent
	Monitorizarea periodica a performantei scolare	semestrial
	Monitorizarea ritmicitatii notării	permanent
	Monitorizarea și susținerea (și prin exemplul propriu) a activitatii de cercetare stiintifica si metodică)	permanent
	Monitorizarea pregătirii suplimentare în vederea creșterii procentului de promovabilitate la examenul de bacalaureat.	permanent
	Monitorizarea numărului de absențe ale elevilor	permanent
	Organizarea de activități extrașcolare pentru încurajarea înscrierii elevilor la examenul de bacalureat	permanent
	Promovarea și încurajarea accesului viitorilor absolvenți către învățământul terțiar	permanent
C. Managementul calitatii	Functionalizarea structurilor responsabile cu evaluarea interna a calitatii	permanent
	Delimitarea functiilor si atributiilor CEAC, în raport cu alte	anual

DOMENIUL	OBIECTIV/TINTA/DI RECTIE STRATEGICA	TERMEN
	structuri din cadrul institutiei Realizarea periodica a unei autoevaluari institutionale autentice	prioadele de evaluare
C. Managementul calitaţii	Revizuirea periodica a ofertei scolii	anual
	Optimizarea procedurilor de evaluare a învatarii	permanent
	Evaluarea periodica a corpului profesoral anual	anual
	Optimizarea accesului la resursele educationale prin monitorizarea planificarii utilizarii bazei tehnico- didactice	permanent
	Constituirea si actualizarea bazei de date de pe platforma https://calitate.aracip.eu/	permanent
	Asigurarea accesului la informatia specifica al tuturor persoanelor/institutiilor interesate	permanent
	Implicarea grupurilor stakeholderilor din comunitatea locala: asociatii de parinti, ONG-uri, parteneri economici si sociali, Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Argeş, AJOFM si institutiilor interesate în asigurarea calitatii educatiei în institutie	permanent
	Asigurarea conditiilor pentru evaluarea externa periodica a calitatii educatiei oferite de unitate pâna la sfârsitul fiecarui an scolar.	anual
	Perfectionarea continua a instrumentelor de autoevaluare pentru identificarea domeniilor cu disfunctii si stabilirea masurilor de eficientizare a activitatilor.	permanent
	Instrumente pentru realizarea dezvoltării personale a elevilor în vederea creșterii eficienței educaționale	

COORDONATOR CEAC

Prof. Iuliana IONIŢĂ